



رؤیا شاکری

E\_mail: [shakeri.roya@gmail.com](mailto:shakeri.roya@gmail.com)

Tel: [+989183749168](tel:+989183749168)

#### تحصیلات:

- ) دکترای مدیریت تکنولوژی، گرایش مدیریت تحقیق و توسعه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران: ۱۳۸۹-۱۳۹۴.
- ) کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات گرایش سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته با معدل ۱۸/۵۲، دانشگاه سیستان و بلوچستان، ۱۳۸۵-۱۳۸۷.
- ) کارشناسی مهندسی صنایع گرایش تولید صنعتی با معدل: ۱۵/۱۶، دانشگاه کردستان، ۱۳۸۴-۱۳۸۰.

عنوان رساله دکتری: ارائه الگوی ارزیابی عملکرد استراتژی‌های تجاری‌سازی زیست‌فناوری با رویکرد مدلسازی سیستمی

- ) Evaluation performance model of biotechnology commercialization strategy

عنوان پایان‌نامه کارشناسی ارشد: بررسی عوامل مرتبط با قصد استفاده مشتریان از خدمات بانکداری اینترنتی.

- ) A review on related factors to customer's intention to use internet banking services.

عنوان پایان‌نامه کارشناسی: طراحی مدل صف برای بهینه‌سازی واحد نقلیه اورژانس بیمارستان بعثت

- ) Design of Queue Model for optimization of transport department of Besat hospital.

#### طرح‌های تحقیقاتی:

- ) مجری طرح تحقیقاتی درون دانشگاهی با عنوان: "الگوی عملکرد نوآوری شرکت‌های دانش بنیان: مورد مطالعه بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات و نرم‌افزارهای رایانه‌ای در استان کردستان" ۱۳۹۸.
- ) مجری طرح تحقیقاتی برون دانشگاهی با عنوان: "بررسی رابطه بین ارتباط کلامی مؤثر بر اساس شایستگی-های ارتباطی با رضایت شهروندان استان کردستان از پلیس راهور" مرکز تحقیقات نیروی انتظامی کردستان، (در دست داوری)
- ) مجری طرح تحقیقاتی برون دانشگاهی با عنوان: "شاخص‌های مؤثر بر سرمایه‌گذاری و توسعه اقتصادی استان کردستان در شرکت شهرک‌های صنعتی استان کردستان"، شرکت شهرک‌های صنعتی استان کردستان. (در دست داوری)
- ) همکار اصلی طرح تحقیقاتی تحت عنوان "یکپارچه‌سازی سیاست‌های صنعتی، تجاری و فناوری در صنعت داروهای زیستی و تجهیزات پزشکی، مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، تهران. ۱۳۹۵.
- ) همکار اصلی طرح تحقیقاتی تحت عنوان "بررسی نقش زنان در پیشبرد اهداف فرهنگی جامعه (مطالعه استان‌های جنوب شرق کشور)"، فروردین ۱۳۸۹.

- ) همکار اصلی طرح تحقیقاتی تحت عنوان "بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش خدمات دولت الکترونیک"، شروع، فروردین ۱۳۸۹، تاریخ پایان، تیر ۱۳۸۹.
- ) مشارکت در اجرای طرح تحقیقاتی تحت عنوان "بررسی موانع کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان‌های بخش عمومی شهرستان چابهار با رویکرد نهادی"، ۸۷-۱۳۸۶.
- ) مشارکت در اجرای طرح تحقیقاتی تحت عنوان "شناسایی بسترهای توسعه روستایی مبتنی بر فناوری اطلاعات، رویکرد همراستایی راهبردی"، پاییز ۱۳۸۸.
- ) مشارکت در اجرای طرح تحقیقاتی تحت عنوان "بررسی اثرات رشد صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات بر توسعه اشتغال در استان سیستان و بلوچستان"، پاییز ۱۳۸۸.

#### تجارب و آشنایی نرم‌افزاری:

- ) Industrial engineering software (Microsoft Project, Primavera, Planet, Craft)
- ) Simulation software (Arena)
- ) Statistical software (SPSS, LISREL, MINITAB)
- ) Artificial intelligence software (Prolog)
- ) General software (MS office)
- ) PLS
- ) AMOS

#### سطح توانایی زبان انگلیسی:

- ) Advanced: IELTS score: 6.5

#### مقالات ژورنالی:

- ) Shakeri, R., Radfar, R. (2017). Antecedents of strategic alliances performance in biopharmaceutical industry: A comprehensive model, *Technological Forecasting and Social Change*, 122, pp: 289-302. (***ISI, IF=2.7***)
- ) Yaghoubi. N.M, Shakeri. R. (2010), "the role of e-readiness assessment criteria in accepting e-commerce for small and medium size enterprises- development of technology acceptance model", *Chinese Business Review*, Vol.9, No.2, pp:21-27.
- ) Yaghoubi. N.M, Pahlavani, M., Shakeri. R. (2010), "A survey of factors related to customer adoption of internet banking", *International Journal of business management, economics and information technology*, Vol.2, No.2 July-December, pp:357-364.
- ) Yaghoubi. N.M, Shakeri. R. (2011). A Review Of Women Participation In Cultural Development (An Empirical Research), *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business (IJCRB)*.
- ) Yaghoubi. N.M, Shakeri. R. (2010). e-Government services and user acceptance: The unified models' perspective, *EJEFAS, Eurojournal*.
- ) Yaghoobi, N.M., Salarzahi, H., Aramesh, H., Shakeri, R. (2017). Digital Gap in Iranian Rural Areas, case study at Sistan and Baluchestan-Iran, *International Journal of Business and Management*, Vol. 5, No. 6, pp.38-45

## مقالات علمی - پژوهشی

- جعقوبی، نورمحمد، ابراهیم‌پور، حبیب، شاکری، رؤیا. (۱۳۹۵). ارائه الگوی نیاز های کاربران دولت همراه در ایران، دوره ۸، شماره ۳، صص: ۴۱۴-۳۹۳.
- ناصر دهنی، حامد آرامش و رویا شاکری. (۱۳۹۷). تحلیل شبکه ای راهبردهای زنجیره تامین فراوری محصولات خرما در استان سیستان و بلوچستان، پژوهش های مدیریت عمومی. (پذیرفته شده).
- شاکری، رویا، مولایی، سوران، رحمان سرشت، حسین. (۱۳۹۸). ارتباط ویژگی‌های روانشناختی اجتماعی با قصد خرید کالاهای لوکس از طریق چشم و هم چشمی در نوعروس‌های شهر سنندج، نشریه مطالعات رفتار مصرف‌کننده دانشگاه کردستان، (در نوبت چاپ).
- شاکری، رویا، مولایی، سوران، یعقوبی، نورمحمد. (۱۳۹۸). تبیین نقش بافتار و معماری سازمانی در توسعه دوستوانی فردی، چشم‌انداز مدیریت بازرگانی دانشگاه شهید بهشتی، (سابمیت)
- شاکری، رؤیا، مولائی، سوران، یعقوبی، نورمحمد. (۱۳۹۷). "تأثیر مدیریت دانش شخصی بر فرهنگ و عملکرد نوآورانه در شرکت‌های دانش‌بنیان"، پژوهش‌های مدیریت در ایران، دانشگاه تربیت مدرس، دوره ۲۲، شماره ۴، صص: ۱۳۰-۱۵۰.
- حسابی، فاطمه، الهی، شعبان، شاپان، علی، شاکری، رؤیا. (۱۳۹۷). ارائه چارچوب ارزیابی کیفیت خدمات دولت الکترونیک، پژوهش‌های مدیریت عمومی. (پذیرفته شده)
- شاکری، رؤیا. (۱۳۹۸). "ارائه الگوی عوامل زمینه‌ساز استراتژی تجاری‌سازی مشارکتی داروهای بایوسیمیلار با رویکرد فراترکیب"، اندیشه مدیریت راهبردی دانشگاه امام صادق. (سابمیت)
- شاکری، رؤیا. (۱۳۹۸). "مروری بر الگوهای پذیرش فناوری: رویکرد تطبیقی"، نشریه مدیریت فردا. (سابمیت)
- شاکری، رویا، رادفر، رضا، پیله‌وری، نازنین، قاضی نوری، سپهر. (۱۳۹۵)، "الگوی پیش‌بین‌های عملکرد استراتژی تجاری‌سازی مستقل در صنعت داروهای زیستی ایران"، پژوهش‌های مدیریت عمومی. (پذیرفته شده).
- رادفر، رضا، پیله‌وری، نازنین، قاضی‌نوری، سپهر، شاکری، رویا. (۱۳۹۴). مطالعه پیش‌ران‌های قابلیت ائتلاف استراتژیک در سطح بنگاه، مورد صنعت زیست دارویی، پژوهش های مدیریت عمومی، سال هشتم، شماره بیست و هفتم، صص: ۴۵-۷۰.
- جعقوبی، ن.م، شاکری، ر. (۱۳۹۲)، "شناسایی و رتبه‌بندی عوامل حیاتی موفقیت استقرار شهر الکترونیکی"، پژوهش‌های مدیریت عمومی، سال ششم، شماره نوزدهم، صص: ۶۱-۸۲.
- جعقوبی ن.م، دانایی‌فرد، ح.، شاکری ر.، (۱۳۸۷)، "شناسایی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر پذیرش خدمات دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی"، مجله جغرافیا و توسعه، دانشگاه سیستان و بلوچستان (ISC).
- جعقوبی ن.م، شاکری ر.، (۱۳۸۷)، "مقایسه تحلیلی مدل‌های پذیرش فناوری با تأکید بر پذیرش بانکداری اینترنتی"، فصلنامه علوم مدیریت ایران، سال سوم، شماره ۱۱، صص: ۲۱-۴۴.
- جعقوبی ن.م، شاکری ر.، (۱۳۸۸)، "ارزیابی پذیرش بانکداری اینترنتی بر اساس مدل توسعه‌یافته DTPB"، پژوهشنامه مدیریت اجرایی، سال نهم، شماره ۲ (پیاپی ۳۶)، نیمه‌ی دوم ۸۸.
- جعقوبی ن.م، شاکری ر.، (۱۳۸۹)، "شناسایی و تحلیل عوامل اثرگذار بر پذیرش بانکداری اینترنتی"، نشریه چشم-انداز مدیریت، (علمی - پژوهشی).
- جعقوبی ن.م، دانایی‌فرد، ح.، شاکری ر.، (۱۳۸۸)، "پذیرش فناوری اطلاعات در شرکت‌های کوچک و متوسط با تأکید بر نقش شاخص‌های آمادگی الکترونیکی"، فصلنامه مدیریت و توسعه، سال یازدهم، شماره ۴۳.
- جعقوبی ن.م، شاکری ر.، (۱۳۸۷)، "الگوهای پذیرش فناوری: رویکرد تحلیلی - مقایسه‌ای"، پژوهش‌های مدیریت، سال اول، شماره دوم، صص: ۲۰۷-۲۳۳.

## مقالات کنفرانسی

- شاکری، رویا. (۱۳۹۱). تحلیل الگوی مسیر ماندگاری کارکنان و متغیرهای اخلاق مدیریتی، رضایت شغلی و تعهد سازمانی (مطالعه موردی)، همایش اخلاقیات در مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب.
- شاکری، رویا. (۱۳۹۷). *a study of relationship between CRM and organizational performance based on BSC*, سومین همایش بین المللی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی.
- شاکری، رویا؛ سادات اسمعیلی. (۱۳۹۶). مطالعه ارتباط تناسب کار تکنولوژی و قصد استفاده از سیستمهای اتوماسیون اداری: مورد مطالعه دانشگاه فنی شهید یزدانپناه سنندج، دومین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی پژوهشهای مدیریت و علوم انسانی.
- شاکری، رویا؛ شیلا ابراهیمی. (۱۳۹۶). بررسی رابطه پیاده سازی فنی و سازمانی مدیریت ارتباط با مشتری با عملکرد آن با توجه به نقش تعدیل کنندگی پشتیبانی مدیریت و کارکنان در شعب بانک صادرات شهر سنندج، اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی.
- شاکری، رویا؛ شیلا ابراهیمی. (۱۳۹۶). رابطه بین مدیریت زنجیره تأمین سبز و عملکرد سازمانی در شرکتهای مستقر در شهرک صنعتی شماره ۳ سنندج، دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و تحقیقات علوم اجتماعی.
- شاکری، رویا؛ شیلا ابراهیمی. (۱۳۹۶). بررسی رابطه بین قابلیت های استراتژیک و عملکرد شرکتهای فعال در شهرک صنعتی شماره ۳ سنندج، دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و تحقیقات علوم اجتماعی.
- یعقوبی، نورمحمد، شاکری، رؤیا. (۱۳۸۷). داده کاوی وب براساس همکاری بین چند اسپايدر، ۵امین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات..
- رحیمی، پوریا، احمدی سربرزه، مظفر، شاکری، رویا. (۱۳۹۸). بررسی رابطه بین جاری سازی اقتصاد مقاومتی و عملکرد مالی سازمان صنایع دفاع کشور ایران، نخستین همایش علمی پژوهشی اقتصاد پنهان، کمیسیون مبارزه با قاچاق کالا و ارز استان کردستان.
- رحیمی، پوریا، احمدی سربرزه، مظفر، قربانی، محسن، شاکری، رویا. (۱۳۹۸). حمایت کیفری سایبری از امنیت اخلاقی نوجوانان در مواجهه با جنگ نرم هرزه نگاری، دومین کنفرانس ملی پدافند سایبری.
- عباسی اسکندری، فرشاد، شاکری، رؤیا. (۱۳۹۴). بررسی رابطه مدیریت دانش و عملکرد سازمانی با تأکید بر نقش واسطه ای فعالیت های استراتژیک منابع انسانی، دومین همایش ملی فرهنگ سازمانی و منابع انسانی.
- قاسمی، رضا، شاکری، رؤیا. (۱۳۹۴). بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی (مطالعه موردی: سازمان تأمین اجتماعی استان کردستان)، اولین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی ایران.
- رحیمی، پوریا، شاکری، رویا، سله بنی، راضیه. (۱۳۹۷). پیامدهای امنیتی ناشی از حمل سلاح سرد توسط رانندگان خودروی سواری شهر سنندج، فصلنامه علمی تخصصی دانش انتظامی کردستان.
- رحیمی، پوریا، شاکری، رؤیا. (۱۳۹۷). بررسی عوامل اجتماعی- اقتصادی مرتبط با نزاع- درگیری فردی (مورد مطالعه: شهروندان بالای ۱۵ سال شهر سنندج)، فصلنامه علمی- تخصصی دانش انتظامی کردستان، سال نهم، شماره سوم (پیاپی ۳۵).
- رحیمی، پوریا، شاکری، رویا. (۱۳۹۷). تأثیر جهانی شدن سرمایه بر جنگ نرم علیه جمهوری اسلامی ایران، اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری).

رحیمی، پوریا، شاکری، رویا. (۱۳۹۷). بررسی نقش امنیت، قوانین و مقررات و توسعه بازارهای مالی بر سرمایه‌گذاری، اولین کنفرانس بین‌المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری).

رضا رادفر، نازنین پيله وری، رویا شاکری. (۱۳۹۳). مطالعه عوامل مرتبط با تجاری سازی در صنعت زیست فناوری با تاکید بر نقش رژیم های مالکیت، اولین کنفرانس بین المللی مدیریت در قری بیست و یک.

یعقوبی ن.م.، شاکری رویا. (۱۳۸۷). همراستایی مفهومی شکاف دیجیتالی و پذیرش فناوری، پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات، بهمن ۱۳۸۷.

شاکری رویا، یعقوبی ن.م. (۱۳۸۸). ارائه الگویی برای پذیرش خدمات دفاتر فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات روستایی، ششمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات، اسفند ۱۳۸۸.

Rahimi, pourya., shakeri, roya (۲۰۱۸). Islamic banking in Iran and comparison with muslim countries (national bank of Iran. Bank Saderat Iran, Kuwaiti Finance House, Saudi Arabian Bank and Dubai Islamic Bank), ۴th international conferences on research and development in humanities, management and economics, Munich-Germany .

Shakeri, roya (۲۰۱۷). Factors affecting technology transfer from university to industry , ۳rd international conference on innovation in science and technology .

Rahimi, pourya., shakeri, roya (۲۰۱۸). Investigating the moderating effect of corporate governance on ۳rd int. conf. on economics, management and accounting corporate ethics and corporate responsibility .

Radfar, reza., pilewari, nazanin., shakeri, roya (۲۰۱۴). Study of firm-level strategic alliances drivers; case study pharmaceutical industry ۴th international & 8th national conference on management of technology .

a study of relationship between customer relationship management systems and organizational learning regarding the mediating role of customer knowledge orientation case study companies located in industrial estate no.3 in sanandaj . International conference on management and 3rd humanistic science researchs georgia .

an appropriate model to evaluate the technological capability of companies based in the science and technology park of sanandaj city international conference on management and humanistic science researchs Georgia .

investigating the moderating effect of corporate governance on corporate ethics and corporate responsibility . rd int. conf. on management and accounting .

(Examine the role of leadership styles in conflict between work and family among public relations staff of bank branches in Sanandaj”, International journal of ecosystems and ecology science, volume 7, issue 3 .

کتاب

نورمحمد یعقوبی و رویا شاکری، (۱۳۹۴)، معماری سازمانی، انتشارات دانشگاه سیستان و بلوچستان با همکاری نشر مرنديز.